

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. A Szolgáltató

A Szolgáltató cégneve: COORDWELL Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

A Szolgáltató rövidített cégneve: COORDWELL Kft.

A Szolgáltató székhelye és levelezési címe: HU-1119 Budapest, Fehérvári út 85. C ép. III. emelet

Céggjegyzékszám: 01-09-868790

A Szolgáltatót nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 13702702-2-43

Gazdasági kamarai tagság: BU13702702

A Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetősége (munkaidő):

Hétfő – péntek: 08.30-17.00 óráig

Cím: HU-1119 Budapest, Fehérvári út 85. C ép. III. emelet

Telefon: +36 70 774 0664

E-mail: info@coordwell.hu

A Szolgáltató részére a tárhelyet biztosító szolgáltató cégneve, székhelye, email címe:

Cégnév: DotRoll Számítástechnikai Kft.

Székhely és levelezési cím: HU-1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

E-mail cím: support@dotroll.com

II. Regisztráció; a vásárlás menete a webáruházban

A **regisztráció** során a Megrendelőnek *hozzá kell járulnia* ahhoz, hogy a Szolgáltató kezelje az adatait, és *hozzájárulását adhatja* ahhoz, hogy a Szolgáltató direkt marketing céllal hírlevelet és egyéb üzenetet küldjön a honlapon lévő Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóban és szabályzatban foglaltak szerint.

Amennyiben a Megrendelő korábban már regisztrált a webáruházban, úgy az email cím és a jelszó megadásával oda beléphet és így bonyolíthatja a vásárlást.

Regisztráció során a következő személyes adatokat kell megadni:

- a) név
- b) email cím
- c) jelszó
- d) nyilatkozat arról, hogy a regisztráló elmúlt-e 18 éves

A sikeres regisztrációhoz szükséges az Általános Szerződési Feltételek megtekintése és kifejezett elfogadása. A regisztráció során *lehetőség* van feliratkozni a Hírlevél szolgáltatásra.

A webáruházban **regisztráció nélkül is** lehet vásárolni. Ilyen esetben a következő személyes adatokat kell megadni:

- a) név
- b) email cím
- c) számlázási adatok
- d) nyilatkozat arról, hogy a Megrendelő elmúlt-e 18 éves.

A Megrendelő böngészés közben az egyes Termékekre vonatkozóan megadhatja a rendelni kívánt mennyiséget és a "Kosárba" gombra kattintással kosárba helyezheti a rendelni kívánt Termékeket. A képernyő jobb felső részén lévő "Kosár" ikonon megjelenő piros szám folyamatosan jelzi az éppen a Kosárban lévő Termékek összesített darabszámát és az egérnek a Kosár ikonra húzásával bármikor megtekinthető a Kosár tartalma.

A Termékeket megjelenítő egyes oldalak alján lévő "Tovább a fizetéshez" gombra kattintással vagy az egérnek a Kosár ikonra húzásával megjelenő "Tovább a kasszához" feliratra kattintással a Megrendelő továbblép a "Rendelés összesítése" oldalra. Erről az oldalról a lap felső részén, a "Termékeink" menüpontra kattintva bármikor visszaléphet a Termékek kezdőoldalára, és rendelését kiegészítheti.

A Kosárba tett Termékeket és azok mennyiségét a "Rendelés összesítése" oldal jobb oldalán lévő "Rendelés összegzése" táblázat folyamatosan mutatja; a Kosár tartalma itt módosítható, a mennyiségek változtathatóak, illetve a Kosárba helyezett Termék a Kosárból törölhető. A "Rendelés összesítése" oldalon a csillaggal jelölt kötelező mezők kitöltése után a "Jóváhagyás" gombra kattintva véglegesítheti a vásárlást és ezzel elküldheti a megrendelést.

A szokásosnak tekinthető mértéket/darabszámot meghaladó rendelési mérték/darabszám esetén a Szolgáltató jogosult a megrendelt mennyiséget felülvizsgálni, és úgy határozni, hogy ezen rendelést nem teljesíti. A szokásosnak tekinthető mértékről/darabszámról a Szolgáltató saját belátása alapján jogosult dönteni.

A Termékek módosítása esetén a rendelési adatok automatikusan frissülnek.

A vásárlási folyamat bármelyik lépésénél a Megrendelőnek lehetősége van arra, hogy visszalépjen valamely előző menüpontra vagy vásárlását megszakítsa.

A megrendelés elküldése után a megrendelés tételeit (megrendelt Termékek), az átvételi és fizetési mód nem módosítható.

Amennyiben a – reménybeli, potenciális – Megrendelő első alkalommal vásárol a webáruházban és megrendelést végül nem küld, illetve vásárlását megszakítja, úgy az általa megadott adatok a Szolgáltató adatbázisából azonnal törlésre kerülnek. A webáruházban regisztrálni csak megrendelés tényleges elküldése esetén lehet.

Amennyiben a Megrendelő rendelkezik kedvezményre jogosító referencia számmal, úgy azt a kedvezménykód mezőbe kell beírnia, majd a "Beváltom" gombra kattintva érvényesítenie. Ezen adat(ok) helyes megadása hiányában a kedvezmény utólag nem érvényesíthető. Amennyiben a Szolgáltató azt

állapítja meg, hogy a megadott adatok helytelenek, hibásak, illetve nem valósak, úgy a Megrendelő kedvezményre nem jogosult (és a Szolgáltató jogosult a kedvezményt utólag is egyoldalúan visszavonni).

A Megrendelő köteles kitölteni a számlázási adatokat. Amennyiben a számlázási adatok nem egyeznek a szállítási adatokkal, úgy be kell jelölnie a „Másik címre kéri a szállítást?” lehetőséget, és ki kell töltenie a szállítási címet is.

Számlázási adatokként az alábbi személyes adatokat kell megadni:

- a) név/cégnév
- b) email cím (rendelés állapotáról történő tájékoztatáshoz)
- c) cím (ország, irányítószám, város, utca, házsám, és amennyiben van, úgy épület, emelet és ajtószám)
- d) telefonszám (a rendeléssel összefüggésben szükség esetén a kapcsolatfelvételhez).

A „Megjegyzés” mezőben a Megrendelő jelezheti a kézbesítéssel kapcsolatos kéréseit. A Szolgáltató a jelzett kéréseknek igyekszik eleget tenni, de kötelezettséget, felelősséget azok teljesítéséért nem vállal.

A Megrendelőnek ki kell választania a fizetési módot: (i) utánvét (fizetés átvételkor készpénzben vagy bankkártyával), (ii) közvetlen banki átutalás vagy (iii) bankkártyás fizetés.

Utánvét esetén a kiszállításkor a Megrendelő köteles a megrendelt Termékek ellenértékét átadni a Termékeket kézbesítő futárnak.

Amennyiben a Megrendelő a bankkártyás fizetést vagy a közvetlen banki átutalást választja, úgy a Termékeket a Szolgáltató a megrendelt Termékek ellenértékének a Szolgáltató bankszámlájára történt maradéktalan jóváírása után intézkedik azok kézbesítéséről. Közvetlen banki átutalás esetén a Megrendelő az átutalás közleményében köteles a megrendelés sorszámát feltüntetni. Amennyiben a Megrendelő fizetési módként a közvetlen banki átutalás vagy a bankkártyás fizetést választja, úgy a pénztárból átirányításra kerül az OTP Bank Nyrt. SimplePay oldalára, és ott történik meg a fizetés.

A megrendelés Szolgáltató részére történő elküldéséhez a fentiek elvégzését követően a Megrendelőnek – a megfelelő mező kipipálásával – el kell fogadnia az Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatót és szabályzatot és a jelen ÁSZF-et, valamint rá kell kattintania a „Jóváhagyás” gombra.

A megrendelés elküldését követően egy tájékoztató szöveg jelenik meg a webáruházban, és haladéktalanul, de legkésőbb a megrendelés elküldését követő 48 órán belül elküldésre kerül a megrendelést visszaigazoló e-mail a Megrendelő által megadott e-mail címre. Amennyiben a visszaigazoló e-mail a megrendelés elküldését követő 48 órán belül nem érkezik meg a Megrendelőhöz, úgy a Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól. A Megrendelő és a Szolgáltató közötti szerződés a megrendelésnek a Szolgáltató által a Megrendelő részére e-mail útján elküldött visszaigazolással jön létre.

A Megrendelő az elküldött megrendelését a megrendelés elküldésének napján jogosult módosítani az info@coordwell.hu e-mail címre küldött e-mail útján, feltéve, hogy a Szolgáltató a megrendelés kézbesítéséről még nem intézkedett; amennyiben már intézkedett, úgy módosítás csak a Szolgáltató kifejezett, írásos hozzájárulásával eszközölhető.

Amennyiben a Megrendelő több megrendelést adott le egymást követően és szeretné, hogy azok egy csomagba kerüljenek, ezt a kérését szintén az info@coordwell.hu e-mail címre küldött e-mail útján jelezheti a Szolgáltató felé; a Szolgáltató ugyanakkor a kérés teljesítéséért kötelezettséget, felelősséget nem vállal.

A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, az nem kerül iktatásra; tartalma azonban a jelen ÁSZF és az elektronikus levelek alapján rekonstruálható. A szerződés magyar nyelven jön létre, egyéb nyelven a szerződéskötés nem lehetséges.

A Szolgáltató jogosult a Megrendelő regisztrációját azonnali hatállyal egyoldalúan törölni, és a már visszaigazolt megrendelésektől egyoldalúan elállni, ha a Megrendelő súlyosan megszegte a jelen ÁSZF rendelkezéseit, illetve ha alappal feltételezhető, hogy csalásra vagy egyéb súlyos visszaélésre lehetőséget adó módon kívánja a webáruházat használni.

III. Szállítás

III.1. Szállítási cím

Szállítási címként Magyarország területén bármilyen szállítási cím megadható, ahol a Megrendelő megtalálható, és a megrendelt Termékeket vállalja átvenni. Amennyiben a Megrendelő Magyarországon kívüli szállítási címre kíván rendelni, úgy a webáruház útján történő megrendelés helyett jogosult a Szolgáltató ügyfélszolgálatával kapcsolatba lépni, aki tájékoztatja a Magyarországon kívüli szállítási lehetőségekről.

A szállítási cím eltérhet a számlázási címtől. **Figyelem: a megrendeléskor megadott szállítási címet utólag nem lehet módosítani!**

A megrendelt Termékeket tartalmazó csomag kézbesítéséről a Bet-Pharma Kft. (illetve alvállalkozója, a Trans-O-Flex futárszolgálat) gondoskodik. A megrendelt Termékek vételárát és a szállítási díjat (lásd alább) utánvét esetén a Megrendelő a kézbesítő futárnak köteles átadni a megrendelt Termékek kézhezvételekor; utánvét esetén a megrendelt Termékek vételárának és a szállítási díjnak a maradéktalan kifizetése a kézbesítés feltétele.

III.2. Szállítási határidő

A szállítási határidő a Megrendelő és a Szolgáltató közötti szerződés létrejöttét visszaigazoló e-mail Szolgáltató általi elküldését követő követő 4 (négy) munkanap.

A kézbesítés reggel 8 és délután 17 óra között történik; a kézbesítés ezen belüli pontos időpontját a kézbesítő futárszolgálat határozza meg egyoldalúan és arról sms útján értesíti a Megrendelőt

III.3. Szállítás költségei

A webáruház útján bármilyen végösszegű megrendelés leadható, minimális rendelési összeg nincs.

A 10.000.- Ft feletti összértékű megrendelések csomagolása és kiszállítása ingyenes, a 0.- Ft és 9.999.- Ft közötti összértékű megrendelések kiszállítása és csomagolása ellenértékeként a Megrendelő megrendelésenként 810.- Ft szállítási díjat köteles megfizetni. A megrendelés összértékébe nem számít bele a szállítási költség.

III.4. A kézbesítés meghiúsulása

Amennyiben a Megrendelő a megrendelt Termékeket azok megrendelése, a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolása és határidőben történő leszállítása esetében bármely okból nem veszi át (ideértve azt is, ha a kézbesítés a vételár és a szállítási díj Megrendelő általi maradéktalan kiegyenlítésének elmaradása miatt hiúsul meg, vagy a Megrendelő a szállítási címen nem található vagy nem elérhető), abban az esetben a Szolgáltató jogosult a szerződéstől – póthatáridő tűzése vagy érdekmúlás bizonyítása nélkül – egyoldalú nyilatkozattal elállni.

IV. Elállás

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti fogyasztó részére történő értékesítésre a **fogyasztónak minősülő Megrendelőt** indokolás nélkül elállási jog illeti meg az alábbiak szerint. Az elállás a szerződést felbontja, azaz a megkötés napjára visszaható hatállyal megszünteti.

A Megrendelő az elállási jogát a Terméknek az átvétel napjától számított 14 (tizennégy) napon belül gyakorolhatja (azzal, hogy fentiek nem érintik a Megrendelő azon jogát, hogy az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja).

Az átvétel napjának

- több Termék adásvételekor, ha az egyes Termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott Terméknek,
- több tételből vagy darabból álló Termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- ha a Terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,
- a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napját kell tekinteni.

Amennyiben a Megrendelő elállási jogával élni kíván, úgy e szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben meghatározott címére. Ebből a célból felhasználhatja a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

A Megrendelő határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Az elállási nyilatkozat elektronikus levél útján történő elküldése esetén a Szolgáltató haladéktalanul visszaigazolja a Megrendelő nyilatkozatának megérkezését.

Ha a Megrendelő eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Megrendelő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Megrendelő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a szállítási díjat is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Megrendelő a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A Szolgáltató a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Megrendelő más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Megrendelőt semmilyen többletköltség nem terheli.

A Termék visszaküldésének költségét a Megrendelő viseli.

A visszatérítést a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg a Szolgáltató vissza nem kapta a Terméket, vagy Megrendelő hitelt érdemlő módon nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. A Megrendelő köteles a Szolgáltató részére a jelen ÁSZF-ben megadott címre a Terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy munkanapokon, munkaidőben (9 és 16 óra között) személyesen átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt a Megrendelő elküldi a Terméket.

A Termék visszaküldésének közvetlen költségét a Megrendelő viseli. A Termék postai küldeményként nem küldhető vissza.

A Megrendelő kizárólag akkor vonható felelősségre a Termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a Termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A webáruházban kapható Termékek egy része olyan zárt csomagolású termék, amely vonatkozásában a Megrendelő a jogszabályi rendelkezésének megfelelően (45/2014. (II.26.) Korm. rend. 29. § (1) bek. e) pontja) egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza; azaz a Megrendelő az ilyen Termékek esetében nem gyakorolhatja elállási jogát. Az ilyen Termékek vonatkozásában az elállási jog kizártságát a Termék termékoldala külön is feltünteti.

Megrendelő a fentiekén túlmenően nem gyakorolhatja az elállás jogát a jogszabályban meghatározott egyéb esetekben sem, így különösen az alábbi esetekben:

(i) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Megrendelő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Megrendelő személyére szabtak;

(ii) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében.

A fentieknek megfelelően a Szolgáltató gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású Terméket, étrend-kiegészítőt csak bontatlan csomagolásban vesz vissza. Orvostechnikai eszköz, gyógyászati segédeszköz vásárlása esetén a Megrendelő csak kipróbálás előtt élhet az elállás jogával.

Amennyiben Megrendelő a Terméket a Szolgáltatónak visszaküldi, úgy a Termék szállításra alkalmas csomagolásáról Megrendelő köteles gondoskodni, a nem megfelelő csomagolásból eredő, a szállítás során bekövetkező károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Minden esetben mellékelni kell az eredeti számlát. Utánvételt terhelt küldeményeket a Szolgáltató nem vesz át.

V. Szavatosság, jótállás

V.1. Kellékszavatosság

A Szolgáltató fogyasztónak minősülő Megrendelői számára szavatolja, hogy az általa a jelen ÁSZF keretén belül szállított Termék a szerződésben meghatározott tulajdonságokkal rendelkezik. A Termékeknek kizárólag a forgalomba hozatali engedélyben, ennek hiányában a Termék gyártója által adott hivatalos leírásában foglaltaknak szükséges megfelelniük. A fogyasztónak minősülő Megrendelőket az alábbi kellékszavatossági, termék-szavatossági, illetve jótállási jogok illetik meg.

A Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai szerint.

A Megrendelő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a Megrendelő a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

A Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A Megrendelő ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A Megrendelő a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Megrendelő igazolja, hogy a Terméket a Szolgáltató értékesítette. A teljesítéstől

számított hat hónap eltelte után azonban már a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

V.2. Termékszavatosság

A Szolgáltató által a jelen ÁSZF keretében értékesített Termék hibája esetén a fogyasztónak minősülő Megrendelő – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Megrendelő kizárólag a hibás Termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Megrendelő a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét a Megrendelő kizárólag a Termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A Termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Megrendelőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a Termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan a Megrendelő nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a Megrendelő a kicserélt Termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

V.3. Jótállás

Tekintettel arra, hogy a kötelező jótállás csak az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében megjelölt termékekre, és azok esetében is csak 10.000,- Ft, azaz Tízezer forint bruttó vételár felett és a jogszabályban rögzített korlátozások mellett áll fenn, és a Szolgáltató ezt meghaladóan jótállást nem vállal a webáruház útján értékesítésre kerülő termékek tekintetében, így a Megrendelőt jótállás csak az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében megjelölt termékekre, és azok esetében is csak 10.000,- Ft, azaz Tízezer forint bruttó vételár felett és a jogszabályban rögzített korlátozások mellett illeti meg. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó

kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. mellékletében meghatározott termékek esetében a jótállás időtartama legalább egy év.

A fenti esetben a Megrendelő – választása szerint – jótállási igényként a kellékszavatossági igényekkel azonos igényeket érvényesítheti.

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. Ha a gyártó a fogyasztási cikkekre az e rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a vállalkozást megillető jogok a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra.

A jótállás időtartama egy év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik.

A vállalkozás köteles a fogyasztási cikkel együtt a rendelet szerinti jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát. A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

A jótállásból eredő jogok – az alábbi kivétellel – a jótállási jeggyel érvényesíthetőek. A jótállási jegy szabálytalan kiállítás vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

A jelzett kivétel: a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan a Megrendelő nem érvényesíthet.

VI. Fizetés

Amennyiben a Megrendelő fizetési módként az utánvétet választja, úgy a megrendelt Termékek vételárát és a szállítási díjat a kézbesítéskor a futárnak fizeti meg, amelynek átvételéről a futár átvételi elismervényt ad a Megrendelő részére.

Amennyiben a Megrendelő a közvetlen banki átutalást választja fizetési módként a megrendeléskor, úgy a Szolgáltató a megrendelt Termékek ellenértékének a Szolgáltató bankszámlájára történt maradéktalan

jóváírása után intézkedik a Termékek kézbesítéséről, azzal, hogy a Megrendelő az átutalás közleményében köteles a megrendelés sorszámát feltüntetni.

Amennyiben a Megrendelő fizetési módként a bankkártyás fizetést választja, úgy a pénztárból átirányításra kerül az OTP Bank Nyrt. SimplePay oldalára, ott történik meg a fizetés. Sikeres fizetés esetén visszatér az oldalunkra, sikertelen fizetés esetén is az oldalunkra érkezik vissza, és választhat másik fizetési módot, vagy újra próbálkozhat a fizetéssel. Bővebb információt itt kaphat a működésről. Elfogadott bankkártyák: MasterCard, Maestro*, Visa, Visa Electron*, American Express.

*ezen kártyák esetében a kibocsátó bank határozza meg a kártya internetes használatát, amennyiben engedélyezte, abban az esetben rendszerünk képes elfogadni.

A Szolgáltató a számlát utánavétes fizetés esetén a Termékekkel együtt a csomagban kézbesíti a Megrendelő részére. Bankkártyás fizetés vagy közvetlen banki utalás esetén a fizetés teljesítése után a számlát a Szolgáltató e-mail útján küldi meg pdf formátumban a Megrendelő részére.

VII. Felelősség, adatkezelés és vegyes rendelkezések

VII.1. Felelősség

A Szolgáltatótól a webáruház útján történő megrendelés esetében vélelmezi a Megrendelő részéről az internet felhasználói szintű ismeretét.

A Szolgáltató semmilyen esetben sem felelős az alább felsorolt körülményekért, tényekért, bármilyen okból is jelentkeznek, ill. következtek be:

- az interneten küldött és/vagy fogadott, nem a Szolgáltatótól származó bármilyen adat okozta hibáért;
- bármely olyan műszaki vagy technikai hibáért (pl. az internet-szolgáltatás vagy áramszolgáltatása kimaradása stb.) ami megakadályozza a webshop működését, a vásárlást, illetve a tranzakció lebonyolítását;
- bármilyen adatvesztésért;
- a Szolgáltatón kívül álló bármely műszaki, vagy technikai ok miatti késedelemért vagy hibáért (pl. a leadott megrendelés késedelmesen kerül a Szolgáltatónak kézbesítésre, vagy a visszaigazoló e-mail késve érkezik meg a Megrendelőhöz stb.);
- bármely, a folyamatban alkalmazott szoftver nem megfelelő működéséért és azok következményeiért;
- a szolgáltató hálózatban bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményeiért.

A Szolgáltató semmilyen formában nem vállal felelősséget a Megrendelő által megadott hibás adatokból eredő téves teljesítésért.

A Megrendelő viseli az azért való felelősséget és annak minden következményét, ha rossz e-mail címet adott meg, ha e-mail fiókja betelt vagy más okból nem képes e-mailt fogadni vagy ha a Szolgáltató által küldött elektronikus levelet SPAM-ként, levélszemétként kezeli.

A webáruházban feltüntetett információk, paraméterek, képek, árak és készlet adatok tájékoztató jellegűek, a Szolgáltató az esetleges hibákért felelősséget nem vállal, az árváltoztatás jogát fenntartja.

Megrendelő köteles a kiszállítás időpontjában a csomagot tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. A küldemény sértetlenségéért a felelősség a küldemény kézbesítésétől kezdve átszáll Megrendelőre, ezért Megrendelő kötelessége kézbesítéskor a küldeményt megvizsgálni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációt a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni.

VII.2. Adatkezelés, adatvédelem

Lásd: Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató és szabályzat

VII.3. Panaszkezelés

A Szolgáltató a panaszok kezelése során a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fgytv.”) rendelkezéseinek megfelelően jár el. A Megrendelő panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval, a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségek bármelyikén.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet a Fgytv. szerinti adattartalommal felvenni, és annak egy másolati példányát

- a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Megrendelőnek átadni,
- b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Megrendelőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni,

egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A jegyzőkönyvet a Szolgáltató 5 évig megőrzi.

A panasz elutasítása esetén

(i) Amennyiben a panasz a Termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos, úgy a Megrendelő a lakóhelye vagy tartózkodási helye, illetve a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testületi eljárásban a Szolgáltatót (mint vállalkozást) együttműködési kötelezettség terheli.

A békéltető testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

E-mail cím: info@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

E-mail cím: bekelteto@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

E-mail cím: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

E-mail cím: kemkik@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Telefonszáma: 06-1-269-0703

Fax száma: 06-1-269-0703

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 420-180

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. (Fsz. 115-116.)

Telefonszáma: (88) 814-121

Fax száma: (88) 412-150

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

(ii) Amennyiben pedig a panasza a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben és végrehajtására kiadott jogszabályokban foglalt, valamint a külön jogszabályban fogyasztóvédelmi rendelkezésként meghatározott rendelkezések betartásával kapcsolatos (ide nem értve a szerződés létrejöttére,

érvényességére, joghatásaira és megszűnésére vonatkozó rendelkezéseket), úgy panaszával a lakóhelye szerinti járási hivatalhoz fordulhat. A településhez tartozó járási hivatalokat itt találja meg.

<http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/4535>, illetve

<http://jarasinfo.gov.hu/jarasok-lista>

(iii) Az 524/2013/EU rendelet 14. cikkében foglaltakra tekintettel a Szolgáltató felhívja a figyelmet az ún. online vitarendezési platform létezésére és lehetőségére, amely az alábbi linken érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Az online vitarendezési platform felhasználható az online adásvételi és szolgáltatási szerződésekből eredő fogyasztói jogviták rendezéséhez.

VII.4. Egyéb rendelkezések

A Megrendelő teljes felelősséggel tartozik a felhasználói fiókjából, valamint a Szolgáltató részére megadott e-mail címről és telefonszámáról leadott megrendelésekért, az onnan végzett bármely tranzakcióért és onnan megtett nyilatkozatokért. A Megrendelő köteles haladéktalanul tájékoztatni a Szolgáltatót, ha azt feltételezi, hogy jelszavával vagy bármely elérhetőségével harmadik személy(ek) visszaél(nek) vagy ahhoz hozzájutott(ak). A Szolgáltató nem felelős a Megrendelővel szemben olyan kárért, amely annak eredményeként merült fel, hogy a Megrendelő a jelszavát felfedte vagy azzal akár a Megrendelő, akár harmadik fél visszaélt.

A jelen ÁSZF a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet, valamint a hatályos egyéb vonatkozó jogszabályok figyelembevételével készült.

Jelen ÁSZF 2018. május 31. napjától határozatlan ideig hatályos.

A webáruház útján történő megrendeléssel – és ÁSZF kifejezett elfogadásával – a Megrendelő jelen ÁSZF-et tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el.

Az ÁSZF-et a Szolgáltató – a vonatkozó hatályos magyar jogszabályi rendelkezésekkel összhangban – egyoldalúan jogosult megváltoztatni, módosítani és/vagy kiegészíteni. A módosított ÁSZF a webáruház honlapján való közzététel napján lép hatályba.

1. számú melléklet

1. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:3

.....
.....

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:4

.....
.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:5

.....

A fogyasztó(k) neve:

.....

A fogyasztó(k) címe:

.....

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

.....
.....

Kelt:

3 Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének, és – ha van – telefonszámának, telefax-számának és elektronikus levelezési címének megjelölése.

4 Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése
5 A megfelelő jelölendő